



SZERVIZDÍJAK

több ezer gép
tapasztalatával

 **AXIÁL**

MEZŐFI GÁBOR

vevőszolgálati igazgató



Tisztelt
Partnerünk!

Engedje meg először is, hogy megköszönjem az elmúlt évek közös munkáját, és bízom benne hogy a jövőben is segíthetünk szolgáltatásainkkal az eredményes gazdálkodásában, gépeink üzemeltetésében.

Az elmúlt években egyre több beruházást hajtottunk végre a szervizműhelyeink korszerűsítésében. Új, technikailag jól felszerelt szervizműhelyek felépítésével, újabb telephelyek megnyitásával és szervizszerelői állomány bővítésével annak érdekében, hogy rugalmas, gyors és szakszerű szervizszolgáltatást tudjunk Partnerünknek nyújtani.

Ma már közel 270 fő dolgozik, Torgyik Attila igazgató vezetésével a szervizüzletágunknál, ezen belül pedig 170 mobilszerelő kolléga. Az elmúlt 2 év során közel 20%-os szerelői-kapacitásbővítést hajtottunk végre, és ez a bővítés még a jövőben is el fog tartani, annak ellenére, hogy az egész szakma szakemberhiánnyal küzd. Emiatt is fektetünk egyre nagyobb hangsúlyt a különböző szakiskolákkal történő együttműködésre, és igyekszünk egyre több végzős szakembert foglalkoztatni, akik a Partnerek megalégedésével végzik el a munkájukat, és mint specialista fognak tevékenykedni a jövőben.

Akivel már több éve együtt dolgozunk, annak nem ismeretlen az általunk kialakított differenciált szervizóradíj-rendszer. De még mindig ennek ellenére, sokszor a legdrágább óradíjunkra emlékeznek vevőink. Mi mindig úgy fogalmazzuk meg, aki előre gondolkodik, az az óradíjak tekintetében és az alkatrészek beszerzése esetében egy előrendelési akció keretén belül sokkal kedvezőbb feltételekkel tud szolgáltatást, alkatrészt vásárolni, mint akit mindig csak a prompt beszerzés vezérel.

Mi mint vevőszolgálat, szerviz és alkatrész közösen azon dolgozunk, hogy az általunk értékesítésre került gépek, hosszú távon hatékonyan, üzembiztosan, és a lehető legjobb költséghányaddal szolgálják a Partnerek gazdálkodását.

Eredményes gazdálkodást, hibától mentes gépüzemeltetést kívánok magam és kollégáim nevében!



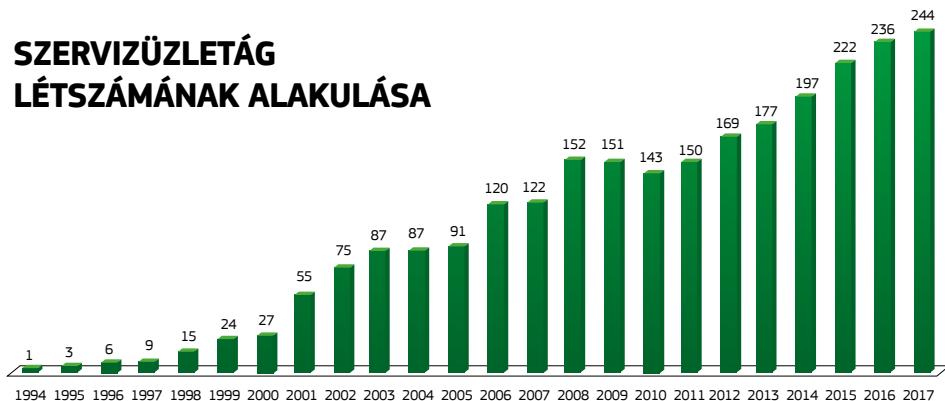
A mezőgazdasági termelés eszközei jelentős technikai fejlődésen mentek keresztül az utóbbi években, sokszor a járműipar más területei előtt járva. Ezeknek a gépeknek a javítása egyre inkább megköveteli a speciálisan szakképzett, tapasztalt szakemberek részvételét, és ez egyre inkább a forgalmazók feladatává válik.

Ennek eleget téve az AXIÁL Kft. nagy hangsúlyt fektet kollégáink továbbképzésére, történjen ez gyári-, vagy cégen belüli oktatások keretében. A képzéseket igyekszünk olyan időszakra koncentrálni, hogy munkatársaink emiatti kiesését ügyfeleink minél kevésbé érezzék meg. Bármennyire is költséges – hiszen a termelésből való kiesés, az utazás, szállás mellett a gyártók is különböző összegeket átterhelnek ránk –, a szakmai tudás szinten tartásához, fejlesztéséhez elengedhetetlen az ezeken való részvétel, és természetesen utána a tanultak alkalmazása és ezáltal a tapasztalat megszerzése.

Amikor a szaktudás kerül szóba, nem hagyhatjuk figyelmen kívül a gépkezelők képzettségét sem, azt, hogy az általunk lehetőségként felkínált kurzusokon részt vesznek-e, az ott hallottakat felhasználják-e? Mert a gépeket lehet e nélkül is üzemeltetni, csak az a kérdés, mennyire hatékonyan?

A precíziós gazdálkodás térhódítása még inkább igényli a képzett kezelőszemélyzetet, hiszen ezeknél az eszközöknél is napi szinten kell különböző paramétereket ellenőrizni, beállításokat végrehajtani a művelt terület és növényi kultúra függvényében. Az elvégzett munka minősége, az eszközökből kinyerhető adatok értékelése és felhasználása mind igényli a hozzáértést, mert enélkül ezek a jelentős beruházások nem térülnek meg, és ez a további fejlesztéseknek is gátja lehet.

SZERVIZÜZLETÁG LÉTSZÁMÁNAK ALAKULÁSA



„Aki úgy gondolja, tanulni drága, próbálja ki, mennyibe kerül tudatlannak lenni.”
Dolf de Roos

ELÉRHETŐSÉG

Gazdálkodó ügyfeleinknek sok olyan körülménnyel kell együtt élni, melyekre nincsenek befolyással. Legyen ez az időjárás kiszámíthatatlansága, a törvényi előírások változásai, a növénytermesztés szezonális jellege, vagy, hogy egy állattartó telepnek az év 365 napján működnie kell. Ezekhez nekünk is alkalmazkodnunk kellett, műszaki háttér szolgáltatásunk rendszerét, szervezeti működésünket is ezek figyelembevételével alakítottuk, formáltuk az elmúlt évek során.



Akik velünk együtt dolgoznak tudják, hogy szervizcsapatunkra minden időben számíthatnak, a hiba és az együttműködés jellegétől függően a lehető legrövidebb reagálási idővel. Annak érdekében, hogy a munkák minél szervezettebben, a legjobb hatékonysággal haladjanak, ügyfélszolgálati vezetőink tudnak a legtöbbet tenni. Ők felügyelik egy-egy telephely szervizszerelő csapatának működését, igyekeznek folyamatosan kapcsolatban állni partnereinkkel, hozzájuk lehet fordulni munkai igényekkel, ajánlatkérésekkel, esetleges panaszokkal.

Ha elérhetőségről van szó, nagyon fontos, hogy a szerelési, javítási feladatokhoz szükséges alkatrészek is időben rendelkezésre álljanak. Ehhez ad háttérrel központi alkatrészraktárunk, illetve a beszállítóinkkal közösen kialakított logisztikai lánc, ahol minden ügyfelünk megtalálhatja – határidőt, költségeket tekintve – a számára legkedvezőbb megoldást. Újjonnan megnyitott telephelyeink szintén elérhetőségünkön javítanak, hiszen ezáltal több régióban még közelebb kerültünk partnereinkhez.



Ügyfélszolgálati vezetőink és régióigazgatóink 2017-ben

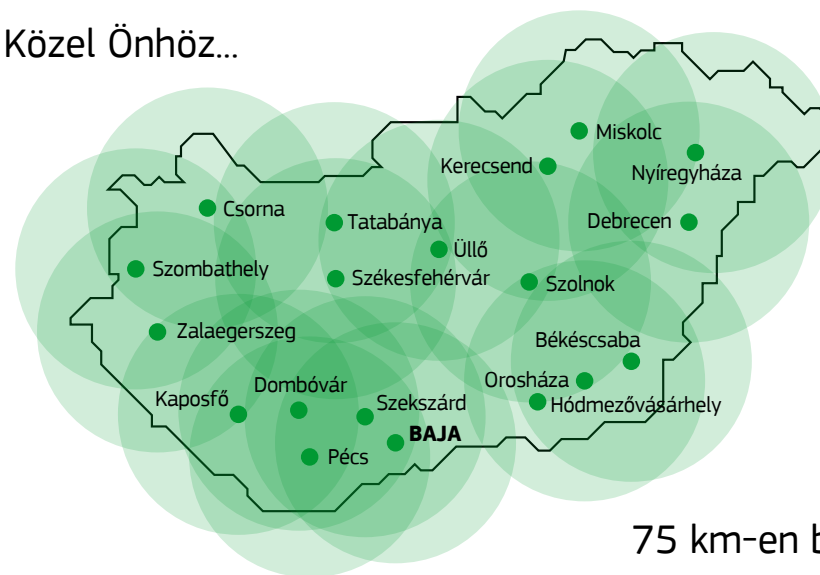


Molnár Péter, ügyfélszolgálati vezető Miskolc

Ügyfélszolgálati vezetők

Baja	Csáki-Felső Sándor	30/638-4553
Békéscsaba	Czékmany Antal	30/993-4659
Csorna	Németh Péter	30/995-5512
Debrecen	Czibere Csaba	30/677-7605
Dombóvár	Mangó János	30/435-7853
Hódmezővásárhely	Kádár Norbert	30/544 4693
Kaposfő	Szabó Attila	30/788-0879
Kerecsend	Kovács Gábor	30/380-4245
Miskolc	Molnár Péter	30/902-0328
Nyíregyháza	Bálint Imre	30/500-5312
Orosháza	Kádár Norbert	30/544-4693
Pécs	Bernáth Péter	30/993-4657
Szekszárd	Domonkos Attila	30/299-3019
Székesfehérvár	Ördög Róbert	30/348-6830
Szolnok	Csányi Károly	30/288-7903
Szombathely	Farkas Gábor	30/497-7469
Tatabánya	Herczeg Lajos	30/558-9323
Üllő	Hugyecz Gábor	30/903-0931
Zalaegerszeg	Gáll Márton	30/654-1702
Anyagmozgató gépek	Rozinka Zoltán	30/330-2563

Közel Önhöz...



75 km-en belül!

RUGALMSSÁG

Gazdálkodási mérettől, tevékenységi körtől, gépesítési szinttől függően ügyfeleinknek különböző igényei, elvárásai lehetnek. Ehhez rugalmasan alkalmazkodva szolgáltatási áraink rendszerét különböző alternatívákat kínálva alakítottuk ki, amiben mindenki megtalálhatja a számára leginkább elfogadható változatot.

Értékeljük és támogatjuk, ha valaki előre és időben gondolkodik (pl. téli felkészítési és előrendelési akciók), ha valaki bizonyos időszakra előre leköti kapacitásainkat (átalánydíjas megállapodások), ha valaki rendszeresen javított velünk (kedvezményes eseti szerződések). Annak érdekében, hogy a sokszor egyszerű feladatként beállított kötelező szervizek során is számítsanak ránk, ezen szolgáltatás árát jelentős engedményt alkalmazva határoztuk meg, azzal a céllal, hogy szervizszerelőink minél gyakrabban találkozhassanak egy adott géppel, ezzel folyamatos felügyelet alatt tarthassák és életútját végig követhessék.

A régóta bevezetett check-listák kitöltése – a gép teljes átvizsgálásával – is ekkor történik meg, így nyílnak esély a nagyobb meghibásodások kiküszöbölésére, amikor javaslatot teszünk megelőző javításokra, alkatrészek cseréjére. A műhelyeinkben elvégzett munkák óradíja kedvezőbb, mint ha külső helyszínen javítunk, illetve ebben az esetben kiszállási díj sem terheli ügyfeleinket, egyedül a gép szállításának költsége. Előnye, hogy a javítási idő – ezáltal az állásidő – csökken a speciális körülményeknek köszönhetően. Azért is fontos műhelykapacitásaink minél nagyobb arányú lekötése, mert a jelentős költségen kiképzett kollégáink itt teljes munkaidejükben használni tudják tudásukat, ellentétben a kiszállás időtartamával, amikor nem tudnak termelő munkát végezni.

Szintén a vevői igényekre reagálva működtetjük speciális szolgáltatásainkat, mint például vonalbefúrást, hidrosztatikus egységek felújítását, mobil fékpadi mérést, klímakarbantartást, ezek bárki számára elérhetők.

IDŐMEGTAKARÍTÁS

MUNKAI DŐ

ÓRADÍJ

MUNKAI DŐ

ÓRADÍJ



x



=



x



Rövidebb munkaidő, magasabb árak

Hosszabb munkaidő, alacsonyabb árak



VERSENYTÁRSÁK

MANITOU ellenőrző lap

Munkalap száma:

1. Olajszintek ellenőrzése:

motorolaj szint

Rendben

Nem megfelelő:
Pótolva: Igen Nem

szögajtómű olajszint

Rendben

Nem megfelelő:
Pótolva: Igen Nem

szögajtómű állapota

Rendben

Nem megfelelő:
Javítva: Igen Nem

váltó olajszint

Rendben

Nem megfelelő:
Pótolva: Igen Nem

hidraulikaolaj szint

Rendben

Nem megfelelő:
Pótolva: Igen Nem

2. Külső levegőszűrő betét tisztítása:

Rendben

Nem megfelelő:
Tisztítva: Igen Nem

3. Hűtővíz szintjének ellenőrzése:

Rendben

Nem megfelelő:
Pótolva: Igen Nem

4. Vízűtő tisztítása:

Rendben

Nem megfelelő:
Tisztítva: Igen Nem

5. Elektromos rendszer működésének ellenőrzése:

(irányváltó kapcsoló, fék, világítás, figyelmeztető jelzés, műszerfal, digitális kijelző)

Rendben

Nem megfelelő:
Javítva: Igen Nem

6. Ékszíjak feszességének ellenőrzése:

(generátor-ékszíj, ventilátorszíj)

Rendben

Nem megfelelő:
Javítva: Igen Nem

7. Zsírzás:

Kardánkeresztek zsírzása (motor és szögajtómű közötti kardántengely, a váltó és az első ill. hátsó hidak közötti kardántengelyek csuklói és csúszóhüvelyei)

Függőcsapok zsírzása (kerekenként első és felső)

Gém zsírzása, hézagolók ellenőrzése (a gém csúszófelület, az eszközfűggesztő szerkezet ill. a munkahengerek csapjai és a gém hátsó csapja)

Első és hátsó királycsapok zsírzása

	Pótolva		
	Rendben	Igen	Nem
Kardánkeresztek zsírzása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Függőcsapok zsírzása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gém zsírzása, hézagolók ellenőrzése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Első és hátsó királycsapok zsírzása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Akkumulátor savszint és töltöttség ellenőrzése:

Rendben

Nem megfelelő:
Rendezve: Igen Nem

9. Üzemórászámoló ellenőrzése:

Rendben

Nem megfelelő:
Rendezve: Igen Nem

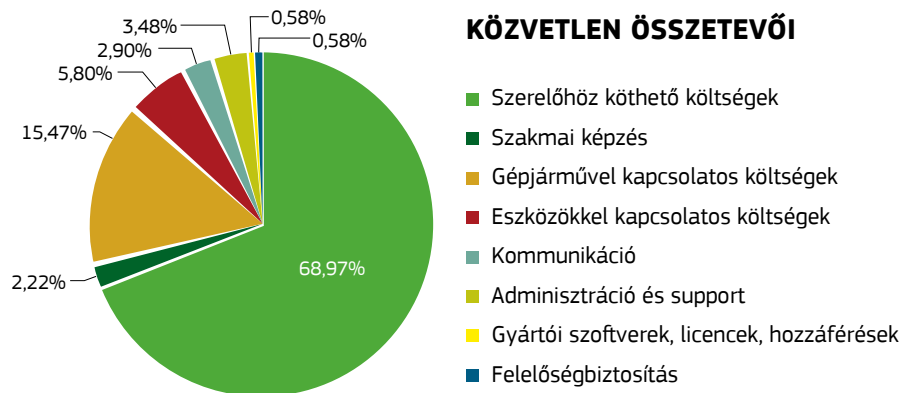
Javaslat / észrevétel:

Ügyfél

Szervizszerelő

Az AXIÁL Kft. fejlesztési stratégiája az utóbbi években egyértelműen a műszaki szolgáltatások színvonalának emelésére irányult, ennek érdekében nyitottunk új, vagy költöztettünk át már működő telephelyeket, építettünk műhelyeket – melyek hasznos alapterülete országos szinten mára elérte a 15.000 m²-es nagyságrendet –, alkatrésztárolókat és a jövőben is folytatjuk a hasonló jellegű bővítéseket.

SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK KÖZVETLEN ÖSSZETEVŐI



Műhelyeink mérete, kialakítása, felszereltsége alkalmazkodik az ott végzendő munkák jellegéhez, híddaruk, kiépített levegőrendszer, speciális szerelőkocsik, megfelelő megvilágítás, segédberendezések (pl. nagynyomású prések, hidraulikus emelők, kerékmozgatók, stb.) támogatják szerelőink napi munkáját annak érdekében, hogy egy-egy gép minél hamarabb visszakerülhessen – kijavított állapotban – ügyfeleinkhez. Több, mint 170 jól felszerszámozott autó, a javítások gyors és szakszerű elvégzéséhez elengedhetetlen speciális szerszámok állnak rendelkezésre nap, mint nap partnereink részére, ezekkel tudjuk biztosítani, hogy a telephelyeinken kívül folytatott szerelési munkák elvégzése is a leghatékonyabb módon történjen.

A gépgyártók folyamatosan újabb és újabb diagnosztikai eszközöket, szoftvereket biztosítanak a hivatalos gépforgalmazók számára térítés ellenében, ezek nélkül egyre több javítási folyamat elvégzése, vagy lezárása lehetetlen, más esetekben a hibakeresés felgyorsításával a munka időtartama, ezáltal az állásidő rövidíthető le a segítségükkel.

Vidéki telephelyeinken is alakítottunk ki oktatótermeket és oktatóműhelyeket ilyen jellegű kapacitásaink bővítésére, ezzel egyidejűleg a távolságok csökkentésével igyekszünk javítani képzéseink látogatottságán. Központi- és telephelyi alkatrészbázisaink egyedülálló készlettel és megfelelő személyzettel, logisztikai háttérrel szintén infrastruktúránk részét képezik.



Híddaru - műhelyeink alapfelszereltsége



„o” szerviz a bajai központi műhelyben



Felújított motor féktermi mérése



Vonalbafúrás



Diagnosztika ma



Mobil szervizautóink felszereltsége

ZAVARTALAN ÜZEMELTETÉS

Az előbbi pontokban felsorolt és részletezett törekvések, az együttműködés eredménye lesz a gépek hatékony, minimális kieséssel történő üzemeltetése. Az AXIÁL Kft. a háttérrel tudja adni ehhez, az előbbieken megemlített szakmai, technikai és emberi erőforrással, de nagyon fontos a gépek üzemeltetői oldalon történő megfelelő kezelése, gondozása is.

A modern gépek hatékonyságát, termelőképességét egyre inkább befolyásolják a különböző beállítások (ezek helyes alkalmazásával lehet elérni maximális területteljesítményt a legkedvezőbb fajlagos üzemanyagfelhasználás mellett, vagy például a minimális szemtörést, szemvesztést.), ennek jelentőségéről egyre több szó esik a kezelői kurzusokon. Kérdés, hogy az üzemeltetés során mekkora figyelem fordul ezekre? Nagyon fontos dokumentum a Kezelési utasítás, sajnos gyakran tapasztaljuk, hogy az abban leírtakkal a gép kezelője nincs tisztában, így arra sincs lehetősége, hogy a megfelelő teljesítménnyel, optimálisan működtesse a gépet. A gyártók által javasolt, előírt időközi szervizek elvégzésére egyre inkább figyelmet fordít mindenki, de a tapasztalatok szerint az alapvető napi karbantartási feladatok gyakran hiányosan, vagy egyáltalán nincsenek elvégezve. Ezek megléte is alapvető feltétele a gép hibamentes üzemeltetésének, súlyos károk, összetett hibák keletkezhetnek az egyszerű, „filléres” feladatok elhanyagolásából. És ezek a hibák mindig akkor fognak előfordulni, amikor a gépre a legnagyobb szükség van! De, ha már ez megtörtént, nagyon fontos, hogy a bejelentéskor a szervizszerelőnk, ügyfélkapcsolati vezetőnk a lehető legpontosabb hibaleírás alapján tudjon nekilátni a probléma megoldásának, ezáltal fel lehet készülni alkatrészekkel, információkkal (például egy kapcsolási rajz áttanulmányozásával), ez kétségtelenül a javítás időtartamának csökkentéséhez járul hozzá.



TERVEZÉS ÉS PARTNERSÉG

A felkészülés kezdő fázisa a tavaszi vetésre, a kalászos növények betakarítására, az előző évre tehető. Ha befejezték arra az esztendőre, az adott géppel a munkákat, a friss tapasztalatok alapján össze kell állítani egy hibajegyzéket – ez elsősorban a gépkezelő, esetleg a műszaki vezető hatásköre és feladata. Ekkor kell átgondolni további opciók, hatékonyságnövelő beruházások igényét (pl. precíziós eszközök beszerzése), mert beépítésük időigényes.

Azon gépek felkészítését, amelyeket folyamatosan felügyelnek szervizszerelő kollégáink, többnyire konkrét javaslatokkal tudjuk segíteni. Átalánydíjas partnereinknek térítésmentes az állapotfelmérés, de szerződés híján is érdemes elvégeztetni. A felmérés ismeretében van módunk ajánlatot tenni a javításra, annak elfogadása esetén időpontot egyeztetni, az anyagokat előrendeléssel megvásárolni. Annak ellenére, hogy az országban a legnagyobb a műhelykapacitásunk, alapos szervezést igényel annak maximális kihasználása. Ebben Önökre, partnereinkre is számítunk! Ha időben tudomásunk van a ránk váró feladatokról, nagyobb

TORGYIK ATTILA
Vevőszolgálat -
Szervizüzletig igazgató



SZERVIZSZOLGÁLTATÁSI ÁRAINK 2019. január 12-től

számú géppel lesz módunk foglalkozni. Ez közös érdekünk, hiszen tapasztaljuk minden évben, hogy az indulást megelőző hetekben nagyságrendekkel megnő a megkeresések száma, de kapacitásunk ilyenkor már véges a lekötött munkák miatt.

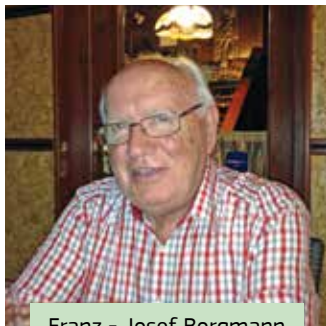
Szolgáltatási áraink rendszerét is úgy építettük fel, hogy támogassa az együtt- és előre gondolkodást, a rendszeres márkaképviseleti felügyeletet, az AXIÁL Kft. infrastruktúrájának használatát. Mindenki összeállíthatja a neki leginkább megfelelő csomagot, mi azon leszünk, hogy az abban vállalt feltételek szerint lássuk el az adott gépparkot.

A gazdasági és társadalmi folyamatok, a technikai fejlődés rohamos tempója közismert, és ezek a mi mindennapjainkra is kihatással vannak. A munkaerőpiaci helyzet, az átlagbérek és a járulékos költségek növekedése, az egyre bonyolultabb gépek, az ehhez kapcsolódó képzési- és eszközigény, sajnos mind a mérleg költségoldali serpenyőjébe kerülnek, kihatva az egyensúlyra is.

Mindezek ismeretében alakítottuk ki 2019. január 12-től érvényes árlistánkat, feltüntetve benne a lehetséges szolgáltatási alternatívák díjazását.



NEKÜNK ÍRTÁK



Franz - Josef Borgmann

Tisztelt Hölgyem, Uram!

2006 óta évente látogatom az Önök telephelyeit Magyarországon és Romániában is. 2001-ben megalapítottuk Németországban az úgynevezett „Service Award” kezdeményezést, amelynek az elnöke is vagyok. Célunk nem más, mint hogy a szektor vállalatai tovább fejlődjenek és javuljon szolgáltatási színvonaluk.

Kritikus szemmel minden évben végiglátogatom az AXIÁL telephelyeit is. A dolgozók mindig rendelkezésemre álltak, a nyelvi akadályok sem jelentettek problémát.

Már a kezdetekkor meg voltam győződve a cég teljesítőképességéről, de semmi sem lehet annyira jó, hogy ne lehessen tovább fejleszteni. Az AXIÁL infrastruktúrában, teljesítőképességben és az ott dolgozó szakemberek kvalitásában elérte azt a színvonalat, hogy nemzetközi összehasonlításban is megállja a helyét.

Több telephely teljesen újjá lett építve, vagy felújítva az évek során. A kialakított tágas épületek a nagy gépek szerelését is lehetővé teszik.

Szerviz. Ez a terület különösen kiemelendő az AXIÁL tevékenysége közül. A műhelyek minden szükséges eszközzel, szerszámmal fel vannak szerelve. A cég egészéhez hasonlóan a tisztaság itt is elsőrendű. Mérőműszerek, daruk, célszerszámok, olajszármazékok megfelelő ártalmatlanítás minden megfelel a legmodernebb követelményeknek. Ha már a környezetvédelemnél tartunk, ki kell emelnem, hogy kipufogógázok elszívására és tisztítására is külön rendszer van kiépítve, csakúgy, mint a gépmosók esetében.

Olyan ritka eszköz is rendelkezésükre áll, mint a hidraulikus aggregát TLT-vel és hidraulikus funkcióval, ami lehetővé teszi a munkagépek működtetését. Ilyen eszközzel kevés vállalkozás rendelkezik.

Teljesítményméréshez és az elektronikus diagnosztikához minden eszköz rendelkezésre áll. Minden technikus hozzáfér a gépéletútjához, valamint a 65 ezer cikkből álló alkatrészközpont készletéhez. Melyik kereskedő képes még ilyen teljesítményre, mint az AXIÁL? Jelenleg én nem ismerek egyet sem. A szerelők drága célszerszámokkal is fel vannak szerelve. Rá kellett jönnöm, hogy Magyarországon a javítások 80%-a helyszínen zajlik. Emiatt minden szerelő saját gépjár-

művel és komplett kis műhellyel rendelkezik, amiért természetesen saját maga felel. Az AXIÁL különlegessége a motorfelújítóműhely, ami mint egy kis cég a nagy cégen belül, úgy működik.

Aratáskor különösen fontos, hogy a kombájnokhoz gyorsan kiérjen a segítség, mivel a mobilszerelő a jól felszerelt „mobil műhellyel” érkezik a helyszínre. Ha a helyszínen nem lehetséges a javítás, a rendelkezésre álló speciális szállítójárművel készen állnak arra, hogy a műhelybe szállítsák a meghibásodott gépet.

A munkatársak képzése folyamatos, legyen szó az alkatrész-értékesítés, szerviz, vagy a gépértékesítés terén dolgozókról. Minden munkavállaló köteles a kínált képzésben részt venni. Az ügyfelek számára különféle, típus-specifikus gépkezelői kurzusokat szerveznek, amelyek színvonaláról pozitív visszajelzéseket kapunk. Az AXIÁL nagy hangsúlyt fektet a szakmai utánpótlásra is.

Több, mint tízéves ismeretség után az AXIÁL-ról egy nagyon jó kép alakult ki bennem, az egyik legjobb mezőgazdasági gépek értékesítésével és ellátásával foglalkozó vállalkozás, amit ismerek. Gyorsan fejlődő, jól vezetett vállalkozás, ami tudatosan készül a jövő kihívásaira. Az ügyfelek az AXIÁL-nál jó kezekben vannak.

Nekem külön öröm, hogy minden évben egy telephelyet a Service Award keretében kitüntethetek. Minden év januárjában a győztest Würzburgban díjazták. Az mezőgazdasági gépipar közössége is nagyra becsüli az AXIÁL Kft-t.

Az egyes márkák képviselői a piacokon változhatnak, de az AXIÁL a szolgáltatásának színvonalával magasan kiemelkedik. Minden évben azt tapasztalom, hogy a vállalat további pozitív fejlődésre képes.

Van egy mondanis:

Jó jel, ha a leszállított áru (gép), nem jön vissza a kereskedőhöz, de az ügyfél mindig visszatér a beszállítóhoz.

Ez egy igaz mondanis, igaz szavak és kiválóan jellemzik az AXIÁL gazdasági viselkedését már évtizedek óta. Az AXIÁL nagyon hűséges vevőkörrel rendelkezik.

Gratulálok az AXIÁL-nak, és mind a 19 telephelyének, valamint kívánok neki további növekedést és sikert, dolgozzanak olyan sikeresen, ahogy eddig is.



Service Award 2016 első helyezettje, üllői telephelyünk

GÉPKEZELŐK 10 PARANCSOLATA

**1. FOLYADÉKSZINTEK
ELLENŐRZÉSE**

**2. KENÉS-ZSÍRZÁS
A SZÜKSÉGES PONTOKON**

**3. HIDEG DÍZELMOTOROK
JÁRATÁSA ALACSONY
FORDULATSZÁMON**

**4. DÍZELMOTOROK LEÁLLÍTÁS
ELŐTTI VISSZAHÚTÉSE
ALACSONY FORDULATSZÁMON**

5. MOTOR TISZTANTARTÁSA

6. SZEZON ELŐTTI FELKÉSZÍTÉS

7. SZEZON VÉGÉN ÁTVIZSGÁLÁS

**8. KÖTELEZŐ
SZERVIZPERIÓDUSOK BETARTÁSA**

**9. LEVEGŐ- ÉS ÜZEMANYAGSZŰRŐK
ELLENŐRZÉSE ÉS TISZTÍTÁSA**

10. TISZTELD A GÉPET!